

La communication non violente en entreprise



O bjectif

Créer une qualité de relation avec soi même et avec les autres, décoder les messages de nos interlocuteurs derrière des propos qui dérangent, exprimer des demandes claires pour amorcer une solution ou un dialogue réellement constructif.



P ublic / pré-requis

Tout public. Aucun pré-requis.

D urée

1 jour



P rogramme

- ⚡ Prendre conscience des blocages de connexion dans la communication
- ⚡ Les 4 étapes de la communication non violente
- ⚡ Faire des demandes efficaces
- ⚡ Distinction entre demandes et exigences
- ⚡ De nombreux exercices pratiques sur des cas concrets agrémentent la journée